JMC vLearning
"your virtual learning partner"

විද්‍යුත් ව්‍යාපාර යෙදුම්

වරලත් ගණකාධිකරණය - ව්‍යාපාර අදියර II
BL8 - ඩිජිටල් ව්‍යාපාරික උපායමාර්ග (DBS)
Pack 03

සුසන්ත වීරකෝන්
B.Sc. (MIS), MBA (IMS), PHD (Business Psychology)

JMC ජයසේකර කළමනාකරණ මධ්‍යස්ථානය
JAYASEKERA MANAGEMENT CENTRE (PVT) LTD
Estd. 1972

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd
Pioneers in Professional Education
65/2A, Chittampalam Gardiner Mawatha, Colombo 02 | T: +94 112 430451 | E: info@jmc.lk | F: +94 115 377917

BL8/DB/SM/01

Chartered Accountancy

JMC ජයසේකර කළමනාකරණ මධ්‍යස්ථානය JAYASEKERA MANAGEMENT CENTRE (PVT) LTD Estd. 1972

CA THE INSTITUTE OF CHARTERED ACCOUNTANTS OF SRI LANKA Business Level 11

BL8

Digital Business Strategy

JMC vLearning "your virtual learning partner"

JMC ජයසේකර කළමනාකරණ මධ්‍යස්ථානය
JAYASEKERA MANAGEMENT CENTRE (PVT) LTD Estd. 1972

08 වන පරිච්ඡේදය

විද්‍යුත් ව්‍යාපාර යෙදුම්
(E-Business Applications)

1.ආයතනික ක්‍රියාකාරි කළමණාකරණයට විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මූලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරීම

- ව්‍යාපාරයේ ක්‍රියාකාරි කළමණාකරනය සමග **විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මූලධර්ම ඒකාබද්ධ** කිරීම වර්තමානය වන විට අවශ්‍ය කාර්යයකි. එය <u>*ව්‍යාපාරික ක්‍රියාදාමයන් වඩා සරල කිරීම ,හොද විශ්ලේෂණ හැකියාවන් සහතික කිරීම*</u> සහ <u>*ව්‍යාපාර තුළ පූර්ණ දාශ්‍යතාව සහතික*</u> කරයි.

1.ආයතනික ක්‍රියාකාරි කළමණාකරණයට විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මුලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරිම(2)

- **1.1 ඒකාබද්ධ කිරීමේ ආකාර**
- පහත දැක්වෙන්නේ සමහරක් විද්‍යුත් ව්‍යාපාර ඒකාබද්ධ කිරිමේදී භාවිතා වන තාක්ෂණික ක්ෂේත්‍රයන් කීපයකි
  - පරිගණකය ,මොඩමය(modem),රවුටරය(router),Servers , විද්‍යුත් තැපැල අන්තර්ජාලය වෙබ් ප්‍රොටෝකොලයන්, වෙබ් සම්බන්ධතා මෘදුකාංගය දත්ත සමුදා කළමණාකරණ මෘදුකාංග , සාප්පු මෘදුකාංගය (Shopping Software) ඇනවුම් ලුහුබැදිමේ මෘදුකාංග(Tracking Software)

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

1.ආයතනික ක්‍රියාකාරි කළමණාකරණයට විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මුලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරිම(3)

- **1.1 ඒකාබද්ධ කිරීමේ ආකාර**

විද්‍යුත් ව්‍යාපාර නිර්මාණ ශිල්පය	යටිතල ව්‍යුහය	නිදසුන්
ව්‍යාපාරික සේවාවන් යෙදුම් ස්ථරය	විද්‍යුත් වාණිජ මෘදුකාංග පද්ධති , පාරිභෝගික සම්බන්ධතා කළමණකරණ	Microsoft, IBM, Ariba, Siebel, PeopleSoft, Akamai

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning "your virtual learning partner"

1.ආයතනික ක්‍රියාකාරි කළමණාකරණයට විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මුලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරිම(4)

- **1.1 ඒකාබද්ධ කිරීමේ ආකාර**

	පද්ධති , කාර්‍යවල ඇගයීම පද්ධති, සැපයුම් ජාල කලමනාකරන පද්ධතී, දත්ත කැණීම	
පද්ධති මෘදුකාංග ස්ථරය	වෙබ් බ්‍රව්සරය, මෙහෙයුම් පද්ධති, සේවාදායක මෘදුකාංග හා ප්‍රමිතින් ජාලකරණ මෘදුකාංග හා දත්ත සමුදා කළමණාකරණ පද්ධතිය සංකේතාංකන මෘදුකාංග	Microsoft, Sun, Linox Oracle, Sybase, IBM, Checkpoints, Microsoft Verisign
ප්‍රවාහන හෝ ජාල ස්ථරය	වෙබ් සේවාදායක, භෞතික ජාල රවුටරය සහ ප්‍රවාහන ප්‍රමිතින් (TCP/IP)	IBM, Dell, Sun Cisco, Lucent

1.ආයතනික ක්‍රියාකාරි කළමණාකරණයට විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මුලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරිම(5)

- **1.1 ඒකාබද්ධ කිරීමේ ආකාර**

ප්‍රවාහන හෝ ජාල ස්ථරය	වෙබ් සේවාදායක, භෞතික ජාල රවුටරය සහ ප්‍රවාහන ප්‍රමිතින් (TCP/IP)	IBM, Dell, Sun Cisco, Lucent
ගබඩා /භෞතික ස්ථරය	වෙබ් සේවාදායකවල ස්ථිර චුම්බක, ආචයනය දෘශ්‍ය උපස්ථය, තාවකාලික ගබඩා RAM	අදාල නොවේ.
අන්තර්ගතය හා දත්ත ස්ථිරය	අන්තර්ජාලය සඳහා වෙබ් අන්තර්ගතය අභ්‍යන්තර හා බාහිර ජාල අඩවි, පාරිභෝගික දත්ත, ගනුදෙනු දත්ත, ගෙවීම් පද්ධති, මාධ්‍ය විසඳුම් විකාශනය කිරිම උපකාරක සේවා	PayPal, Microsoft, Real Networks, Apple IBM, WebIntellects

1.ආයතනික ක්‍රියාකාරි කළමණාකරණයට විද්‍යුත් ව්‍යාපාර මුලධර්ම ඒකාබද්ධ කිරිම(6)

- **1.1 ඒකාබද්ධ කිරීමේ ආකාර**
- එක් එක් ප්‍රධාන ව්‍යාපාරික ක්ෂේත්‍රයන් හෝ කාර්යයන් සඳහා විධිමත් ප්‍රවේගයක් ඇති බව සහතික කිරිමෙන් එම ව්‍යාපාරයට කාර්යයන් සඳහා විද්‍යත් ව්‍යාපාර කාර්යයන් ඒකාබද්ධ කළ හැක.
  - අලවිකරණ සඳහා බුද්ධි පද්ධති යොදා ගැනීම
  - ප්‍රසම්පාදනය :භාණ්ඩ හා සේවා නිෂ්පාදනය සහ බෙදාහැරිම පාලනය කිරිම සහ අධික්ෂණය කිරිම සඳහා ස්වයංක්‍රියකරණ භාවිතා කළ හැක.
  - මානව සම්පත් කළමනාකරණය සඳහා බුද්ධිමත් පද්ධති සහ කෘතිම බුද්ධිය භාවිතා කිරිම.

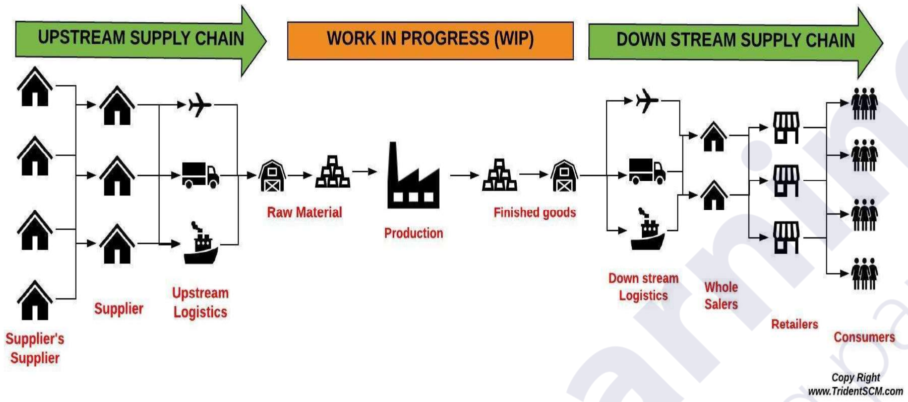
2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම (විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.1 සැපයුම් දාම කළමනාකරණයේ මූලිකාංග**
- සැපයුම් දාමය යනු අවසාන පාරිභෝගිකයා සඳහා වටිනාකමක් ලබා දීම සඳහා අමුද්‍රව්‍ය නිමි භාණ්ඩ හා සේවා බවට පරිවර්තනය කරන විවිධ ක්‍රියාදාමයන් හා ක්‍රියාකාරකම් වලට සම්බන්ධ සංවිධාන ජාලයයි.
- ව්‍යාපාර සංවිධානයකට වඩාත්ම පහසුවෙන් නතුකරගත හැකි සැපයුම්දාමයේ කොටස් 4 වන්නේ
  - එහි සැපයුම්කරුවන් සමග ඇති සම්බන්ධතාව
  - සැපයුම්කරුවන් සමග අතුරුමුහුණත : අභ්‍යන්තර සැපයුම් හා ගබඩා කළමනාකරණය
  - ගනුදෙනුකරුවන් සමග ඇති සම්බන්ධතා
  - ගනුදෙනුකරුවන් සමග ඇති අතුරු මුහුණත : ගබඩා හා කළමණාකරණ සහ බාහිර සැපයුම්

JMC vLearning "your virtual learning partner"

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම(1)
(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.1 සැපයුම් දාම කළමනාකරණයේ මූලිකාංග**



2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම(2)
(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.2 සැපයුම් දාමයේ අගය නිර්මාණය කිරීම**
- සැපයුම් දාමයේ අගය පහත දැක්වෙන ඕනෑම ආකාරයකින් නිර්මාණය වේ:
  - වියදම් කපා හැරීම
  - නිෂ්පාදන සඳහා වැඩි මිලක් ගෙවීමට ගනුදෙනුකරුවන් පෙළඹවීම
  - නිෂ්පාදන වැඩිපුර විකිණීම
  - වඩා ලාභදායී නිෂ්පාදන මිශ්‍රණයක් විකිණීම

සැපයුම් දාම ක්‍රියාවලිය වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා තොරතුරු තාක්ෂණයේ විවිධ යෙදුම් භාවිතා කළ හැකිය. එය ප්‍රධාන වශයෙන් භාවිතා කරනුයේ ***<u>පිරිවැය අඩු කිරීමට සහ කාර්යක්ෂමතාව වැඩි කිරීමටය.</u>***

JMC vLearning "your virtual learning partner"

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම(3)

(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.2 සැපයුම් දාමයේ අගය නිර්මාණය කිරිම**

<u>සැපයුම් දාමය හරහා අගය නිර්මාණය කිරිම මගින්</u>

- ප්‍රතිචාර - සැලසුම්දාමය හරහා පාරිභෝගිකයාට ඉක්මනින් ප්‍රතිචාර දැක්විය හැකි වීම.
- විශ්වාසනියත්වය - සැලසුම්දාමය හරහා පාරිභෝගිකයාට විශ්වාසනියත්වයෙන් යුතු නිවැරදි වේලාවට, නිවැරදි ගුණත්වයෙන් යුතුව සැපයිය හැකි වීම.
- සම්බන්ධතාවය - ප්‍රතිචාර හා විශ්වාසනීත්වය හරහා සංවිධානයට මනා සම්බන්ධතාවයක් ගොඩනගා ගත හැක. එය පාර්ශව දෙක අතර සැපයුම්දාමයේ ජාලකරණය මත සහයෝගීත්වයක් ඇති කරයි.
- සැපයුම් මෙහෙයුම් වල කාර්යක්ෂමතාව කළමණාකරණය කිරිම - කලමණාකරුවන්ට ගබඩාකරණය මත කාර්්යක්‍ෂමතාවය හා සඵලදායිතාවය ඇති කිරීම හරහා වටිනාකම් ඇති කළ හැක.

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම

(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.2 සැපයුම් දාමයේ අගය නිර්මාණය කිරිම**
- **අන්තර්ජාල**-භාණ්ඩ හා සැපයුම්කරුවන් සොයා ගැනීමට , භාණ්ඩ ඇනවුම් කිරිමට ,හොද මිලක් ලබා ගැනීමට
- **අභ්‍යන්තර ජාල** -ආයතනික අභ්‍යන්තර කටයුතු පහසු වීම ,බාහිර

  සැපයුම්කරුවනට අයතනයේ පද්දතියට ඇතුල් වීමට ඉඩ ලබා දීම
- **විද්‍යුත් දත්ත හුවමාරුව (EDI)**
- **ගුවන්විදුලි සංඛ්‍යාත හඳුනාගැනීමේ උපකරණ (RFID)**-යනු භාණ්ඩ

  ස්වයංක්‍රියව හදුනා ගැනිම සදහා වු තාක්ෂණයක

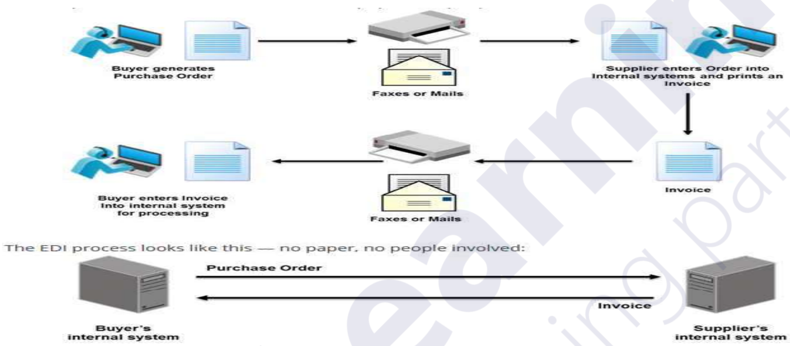
JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning
"your virtual learning partner"

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම
(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.3 විද්‍යුත් දත්ත හුවමාරුව (Electronic Data Interchange)**

EDI යනු ව්‍යුහගත දත්ත, එකඟ වූ පණිවිඩ ප්‍රමිතීන් අනුව, එක් පරිගණක පද්ධතියක සිට තවත් පරිගණකට මිනිස් මැදිහත්වීමකින් තොරව හුවමාරුවකට මාරු කිරීමයි.



2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම
(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.4 RFID(Radio Frequency Identification) තාක්ෂණය**
- RFID යනු භාණ්ඩ හෝ ඒවැනි වස්තු ප්‍රවාහනයේදී හඳුනා ගැනීම සඳහාභාවිත කරනු ලබන ස්වයංක්‍රීය ක්‍රමයකි.
- RFID පද්ධතියක මුලිකාංග
  - RFID Tag.
  - RFID කියවීමේ උපකරණය.
  - Backend System.

JMC vLearning
"your virtual learning partner"

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සදහා තාක්ෂණික යෙදුම (විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.4 RFID තාක්ෂණය**

RFID තාක්ෂණයේ වාසි :

✓ කේතය සහ පාඨකයා අතර දෘෂ්‍ය රේඛාවක් අවශ්‍ය නොවේ. RFID කියවීම් යන්ත්‍රයට ටැගය භෞතිකව සම්බන්ද නොවී දත්ත ලබා ගත හැක.

✓ අයිතම කාණ්ඩායමක් වෙනුවට තනි අයිතම හදුනාගත හැක. නැතහොත් විශේෂිත තනි නිෂ්පාදන සදහා RFID ටැග් ලබා දිය හැක

✓ භාණ්ඩ වර්ග කිහිපයක් (ටැගයින් කිහිපයක්) එක් වරක් ස්කෑන් කිරීමෙන් හඳුනා ගත හැකිය.

✓ ක්‍රියාකාරී ටැගයන් දුර සිට ස්කෑන් කල හැක.

✓ ක්‍රියාකාරී නොවන ටැගයක(Passive Tag) ජීවිත කාලය අනන්තය දක්වා පවත

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සදහා තාක්ෂණික යෙදුම (විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.4 RFID තාක්ෂණය**

RFID තාක්ෂණයේ වාසි :

✓ කේතය සහ පාඨකයා අතර දෘෂ්‍ය රේඛාවක් අවශ්‍ය නොවේ. RFID කියවීම් යන්ත්‍රයට ටැගය භෞතිකව සම්බන්ද නොවී දත්ත ලබා ගත හැක.

✓ අයිතම කාණ්ඩායමක් වෙනුවට තනි අයිතම හදුනාගත හැක. නැතහොත් විශේෂිත තනි නිෂ්පාදන සදහා RFID ටැග් ලබා දිය හැක

✓ භාණ්ඩ වර්ග කිහිපයක් (ටැගයින් කිහිපයක්) එක් වරක් ස්කෑන් කිරීමෙන් හඳුනා ගත හැකිය.

✓ ක්‍රියාකාරී ටැගයන් දුර සිට ස්කෑන් කල හැක.

✓ ක්‍රියාකාරී නොවන ටැගයක(Passive Tag) ජීවිත කාලය අනන්තය දක්වා පවත

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning "your virtual learning partner"

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම (විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.4 RFID තාක්ෂණය**
- RFID Tag භාවිත කිරීමේ මට්ටම්:
  - භාණ්ඩ තොගය සඳහා RFID Tag ලබා දීම
  - භාණ්ඩ තොගය තුළ ඇති අයිතම වෙනුවෙන් එකිනෙක වෙනස් ටැගයක් ලබා දීම
  - එක් එක් භාණ්ඩ සඳහා ලබාදිය දීම .

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම (විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.5 විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනය**
- විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනය යනු අන්තර්ජාලය හරහා සැපයුම් හා සේවා මිලදී ගැනීම සඳහා වන සාමාන්‍ය යෙදුමකි. ඉලෙක්ට්‍රොනික දත්ත හුවමාරුව (IDE) වැනි වෙනත් තොරතුරු හා ජාල පද්ධති. එය සාමාන්‍යයෙන් ක්‍රියාත්මක වන්නේ ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවියක් හරහා ඇණවුම් විද්‍යුත් වශයෙන් ය.

JMC vLearning "your virtual learning partner"

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම
(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.5 විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනය**

- විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනය යනු අන්තර්ජාලය හරහා සැපයුම් හා සේවා මිලදී ගැනීම සඳහා වන සාමාන්‍ය යෙදුමකි. ඉලෙක්ට්‍රොනික දත්ත හුවමාරුව (IDE) වැනි වෙනත් තොරතුරු හා ජාල පද්ධති. එය සාමාන්‍යයෙන් ක්‍රියාත්මක වන්නේ ආරක්ෂිත වෙබ් අඩවියක් හරහා ඇණවුම් විද්‍යුත් වශයෙන් ය.

- විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනයේ ප්‍රතිලාභ:
  - වියදම් අඩුකිරීම
  - තොග මට්ටම් අඩු කිරීම

2.සැපයුම්දාම කලමණාකරණය සඳහා තාක්ෂණික යෙදුම
(විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන පද්ධතිය/ සැපයුම් දාම තොරතුරු පද්ධතිය)

- **2.5 විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනය .**

- විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදනයේ ප්‍රතිලාභ:
  - තොග වඩාත් සඵලදායි ලෙස පාලනය කිරීමේ හැකියාව ලබයි.
  - සැපයුම්කරුගේ පුළුල් තේරීම
  - ඉක්මන් ඇණවුම් කිරීමේ හැකියාව
  - අස්පෘශ්‍ය ප්‍රතිලාභ
  - සැපයුම්කරුවන්ට ලැබෙන ප්‍රතිලාභ

JMC vLearning "your virtual learning partner"

3.HRM / HR විශ්ලේෂණ වල තාක්ෂණික යෙදුම

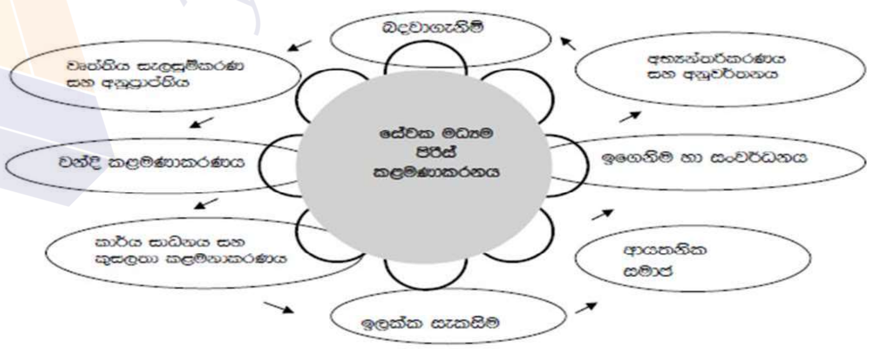
- මානව සම්පත් කළමනාකරණ පද්ධති(HRM System)

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

3.HRM / HR විශ්ලේෂණ වල තාක්ෂණික යෙදුම

- මානව සම්පත් කළමනාකරණ පද්ධති(HRM System)

<u>ERP වේදිකාව හා නව තාක්ෂණයන්</u>



JMC vLearning "your virtual learning partner"

3.HRM / HR විශ්ලේෂණ වල තාක්ෂණික යෙදුම

- **මානව සම්පත් කළමනාකරණ පද්ධති(HRM System)**

HRM හි විශ්ලේෂණ

විශාල දත්ත සහ කෘතිම බුද්ධිය (AI) වලින් මානව සම්පත් කළමනාකරණයට ප්‍රතිලාභ ලබාගත හැකිය.

•ආයතනය පුරා අතීත දත්ත උපයෝගී කර ගනිමින් සේවක කාර්ය සාධනය පිළිබඳ විස්තරාත්මක හා පුරෝකථන විශ්ලේෂණය.

•අසනීප, නිවාඩු ආදිය සම්බන්ධ අනාගත සිදුවීම් පුරෝකථනය කිරීමට කාල කළමනාකරණ විශ්ලේෂණය.

•පූර්ව බඳවා ගැනීම් පරික්ෂ කිරීම දත්ත කැණීමේ ක්‍රම සහ වි‹
යොදා ගැනීම .

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්‍ෂණික යෙදුම්

- **4.0** මෙහෙයුම් කළමනාකරණය
- මෙහෙයුම් කළමනාකරණය යනු ආයතනයක් තුළ කළ හැකි **ඉහළම මට්ටමේ කාර්යක්ෂමතාවයක් ඇති කිරීම සඳහා ව්‍යාපාර භාවිතයන් පරිපාලනය** කිරීමයි. ආයතනයක ලාභය උපරිම කර ගැනීම සඳහා හැකි තරම් කාර්යක්ෂමව ද්‍රව්‍ය හා ශ්‍රමය භාණ්ඩ හා සේවා බවට පරිවර්තනය කිරීම පිළිබඳව එය සැලකිලිමත් වේ
  - TQM
  - Lean Manufacturing
  - BPR

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (2)

- **4.1 Lean Manufacturing.**
- Lean manufacturing යනු නිෂ්පාදන සඳහා වන ප්‍රවේශයක් වන අතර නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය අගයන් එකතු නොකරන(අපතේ යාම් ,තොග තබා ගනිම්) සියලු ක්‍රියාකාරකම් ඉවත් කිරීමට උත්සාහ කිරීමයි .
- මෙහි අරමුණු
  - 1.වටිනාකම ඉහල නැංවීම
  - 2.නිෂ්පාදනය සඳහා භාවිත කරනු ලබන සම්පත් ප්‍රමාණය අවම කිරීම

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (4)

- **4.1 Lean Manufacturing(2).**
- මෙහිදී අගය එකතු නොකිරිමේ සියලු ක්‍රියාකාරකම් හඳුනා ගැනිම සහ ඉවත් කිරිම සිදු කරයි.
- පාරිභෝගිකයා සඳහා අගය එකතු නොකරන ක්‍රියාකාරකම්, හෝ සපයන වටිනාකමට වඩා වැඩි පිරිවැයක් ඇති අයිතමයන් ඉවත් කිරීම සිදු කරයි
- ලීන් නිෂ්පාදනයේ පරමාර්ථය වන්නේ අපතේයාම තුරන් කිරිම සහ නිෂ්පාදන ප්‍රවාහ සහ ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කිරිමයි.
- එම අනාගත නිෂ්පාදන අවශ්‍යතා සැලසුම් කිරිම සහ ඉල්ලුම අපේක්ෂාවන් තොග ගොඩ නැගිම සඳහා සම්පත් කැප කිරිම මෙමෙ ක්‍රමය යටතේ බැහැර කරයි

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (3)

- **4.1 Lean Manufacturing(2).**

- මෙය සිදු කිරිම සදහා නිෂ්පාදන ක්‍රම ඉහළම ගුණාත්මක බවින් යුක්ත විය යුතු අතර අවම කාලය නාස්තිය සහ නිෂ්පාදනයේ අවම අඩුපාඩු සහිතව සිදු විය යුතුයි. ලීන් නිෂ්පාදනයේදි නිෂ්පාදනය ඉල්ලුම සපුරාලිම සදහා අඛණ්ඩව ගලා යා යුතුය.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (4)

- **4.1 Lean Manufacturing(2).**

- වූමාත් සහ ජෝනන් (1996) අනුව ලීන් නිෂ්පාදනයේ මූලිකාංග:

ලීන් නිෂ්පාදනයේ මූලධර්ම	
අගය නියම කිරිම	ලීන් නිෂ්පාදන සදහා තිරණාත්මක ආරම්භයක ලක්ෂයය වන්නේ ගනුදෙනුකරුවන්ට අවශ්‍ය අගයයි. අගය අර්ථ දැක්විය හැක්කේ ගනුදෙනුකරුට එම නිසා පමණි. දෘෂ්ටි කෝණයෙන් වටිනාකමක් නිර්මාණය කරන්නේ කුමක්ද යන්න සදහන් කිරිම අවශ්‍යවේ.
අගය ප්‍රවාහනය	සෑම නිෂ්පාදනයන්ට සදහා වටිනාකම් ප්‍රවාහයන් හදුනාගැනිම හරහා මෙය නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ ක්‍රියාකාරකම් පාරිභෝගිකයිනට අවශ්‍ය අගය නිර්මාණය කරයි.
ප්‍රවාහය	බිදවැටිම් හෝ දෝෂ සහිත නිමැවුම් වැනි බාධාවකන් තොරව ඉල්ලුමට ප්‍රතිචාර වශයෙන් නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය ගලා ඒම සිදු කිරිම.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (5)

- **4.1 Lean Manufacturing(2).**

ඇද ඇදීම	පාරිභෝගිකයාට, නිෂ්පාදකයාගෙන් වටිනාකමක් ලබා ගැනීමට ඉඩ ලබා දීම හරහා නිෂ්පාදකයට එයින් පාරිභෝගිකයාට වටිනාකමින් ලබාදිය යුතු දේ පමණක් නිෂ්පාදනය කර පාරිභෝගික ඉල්ලුම් සපුරාලීම සහ එය නිසි වේලාවට සිදු කිරීම. ලීන් නිෂ්පාදනය යනු අවශ්‍ය වේලාවේදී කටයුතු කිරීම හා නිෂ්පාදන ක්‍රම සමග සම්බන්ධ වීමයි.
පරිපූර්ණත්වය	ශූන්‍ය දෝශ නිෂ්පාදන තත්ත්වයට පත්වීම සඳහා එවැනි දෝෂ ඇති වන තත්ත්වයන් නිරන්තරයෙන් ඉවත් කිරීම සහ සැපයුම්දාමයේ සහ නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ ප්‍රමාදයන් සහ අත්හිටුවීම් ඉවත් කිරීමෙන් පරිපූර්ණත්වයට සඳහා උත්සාහ කිරීම.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (2)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**
- සියළුම ව්‍යාපාරික කාර්යයන් සැලසුම් කිරීම සහ පාලනය කිරීම සඳහා වූ ඒකාබද්ධ හා පුළුල් පද්ධතියකි, එවිට පාරිභෝගික අපේක්ෂාවන් සපුරාලන හෝ ඉක්මවා යන නිෂ්පාදන හෝ සේවාවන් නිෂ්පාදනය කෙරේ.
- TQM යනු පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සපුරාලීමේ වැදගත්කම අවධාරණය කරන ව්‍යාපාරික දර්ශනයකි. TQM විසින් අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීම, සේවක සවිබල ගැන්වීම සහ තත්ත්ව ක්‍රියාවලීන් වැනි කළමනාකරණ ක්‍රමවේදයන් භාවිතා කරයි.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (3)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම් :**Deming(1)**

- W Edward Demingයනු **ගුණාත්මක චලනයේ මූලාරම්භකයෙකි. ඔහුගේ අදහස් ජපානයේ දී සම්මත වූ අතර ඒවා පදනම් වූයේ පහත අදහස් මත ය.**
- ව්‍යාපාරයක් සිය නිෂ්පාදන හා සේවාවන් වැඩි දියුණු කිරීමට නිරන්තරයෙන් උත්සාහ කළ යුතුය.
- සියලුම අපතේයාම් ඉවත් කරන්න. දෝෂ සහිත නිෂ්පාදනය ඉවත් කරන්න.
- ගුණාත්මකභාවය ළඟා කර ගැනීම සඳහා පරීක්ෂණ ක්‍රියා පටිපාටි මත රඳා නොසිටින්න. පරීක්ෂාව මඟින් වටිනාකම් නිර්මාණය නොකරන අතර සම්පත් උපයෝජනය පමණක් සිදු කරය◌

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (4)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම් :**Deming(2):**

- සැපයුම්කරුවන් තෝරා ගැනීමේදී මිල පමණක් සලකා බැලිය යුතු නොවේ. සැපයුමේ ගුණාත්මකභාවය සහ විශ්වසනීයත්වය ද වැදගත් ය.
- නිෂ්පාදන පද්ධති වැඩි දියුණු කිරීම. මෙය අපතෙයාම් අඩු කරන අතර ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කරයි
- සේවකයින් පුහුණු කරන්න එවිට ඔවුන්ගේ රාජකාරිය වඩා හොඳ වනු ඇත.

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (5)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම : **Crosby**

  - **පිලිප් බී ක්‍රොස්බි ප්‍රධාන වශයෙන් TQM හි සංකල්ප දෙකක් සඳහා ප්‍රසිද්ධය:**

- ශුන්‍ය දෝෂ. නිෂ්පාදනයේ කිසි විටෙකත් අඩුපාඩු නොතිබිය යුතුය (ප්‍රායෝගිකව කළ නොහැකි අදහසකි)
- පළමු වරට එය නිවැරදිව ලබා ගන්න. නිෂ්පාදනයක් සෑදූ පසු එහි වැරදි හඳුනා ගැනීම නොව පලමු වරම නිවැරදි වන්න

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (6)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම : **juran(1)**

- ගුණාත්මකභාවය ඉහළ නැංවීම සඳහා නිශ්චිත වැඩිදියුණු කිරී හඳුනා ගැනීම පිළිබඳව ජුරාන් සැලකිලිමත් විය.
- ගුණාත්මකභාවය ඉහළ නැංවීම සඳහා හොඳම ප්‍රවේශය නම් 'නිශ්චිත අවස්ථා හඳුනා ගැනීම; ආයෝජන මත ප්‍රතිලාභ වැනි ක්‍රම භාවිතා කරමින් ශක්‍යතාව තක්සේරු කරන්න; තෝරාගත් ව්‍යාපෘතිය ප්‍රවේශයෙන් සැලසුම් කරන්න; ප්‍රතිඵල නිරීක්ෂණය කරන්න '.

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (7)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම : **juran(2)**

- ගුණාත්මකභාවය අර්ථ දැක්වූයේ 'භාවිතය සඳහා යෝග්‍යතාවය', එයට අංග දෙකක් ඇතුළත් වේ:
  - නිෂ්පාදනයේ ගොඩනගා ඇති පාරිභෝගික තෘප්තිය ඇතුළත් කළ හැකි නිර්මාණයේ ගුණාත්මකභාවය.
  - අනුකූලතාවයේ ගුණාත්මකභාවය,(නිමි භාණ්ඩවල අඩුපාඩු නොමැතිකම.)

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (8)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම : **Kaizen**

- 'අඛණ්ඩ වැඩිදියුණු කිරීම' යන්නයි. එය අඛණ්ඩව අතිරේක කුඩා වැඩිදියුණු කිරීම් අපේක්ෂා කරන දර්ශනයකි; නව වැඩිදියුණු කිරීම් සොයා ගැනීම කිසි විටෙකත් අවසන් නොවේ.
- ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා මූලික ප්‍රවේශයන් දෙකක් තිබේ.
- එක් ප්‍රවේශයක් නම් නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ විශාල වෙනස්කම් සිදු කිරීම සහ පවතින ක්‍රියාවලිය වෙනත් හා වඩා හොඳ පද්ධතියක් මගින් ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීමයි.

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (8)

- **සමස්ථ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM):**

TQM දර්ශනයේ වැඩි දියුණු කිරීම : **Kaizen(2)**

දෙවන ප්‍රවේශය නම් ක්‍රියාවලි සහ ක්‍රම වැඩිදියුණු කළ හැකි කුඩා ක්‍රම පිළිබඳව අඛණ්ඩව සොයා බලා ඒවා ක්‍රියාත්මක කිරීමයි. කාලයාගේ ඇවෑමෙන්, අඛණ්ඩව කුඩා වැඩිදියුණු කිරීම් ප්‍රවාහයේ ගුණාත්මකභාවය ඉහළ නැංවීමට හේතු වේ

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (9)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය**

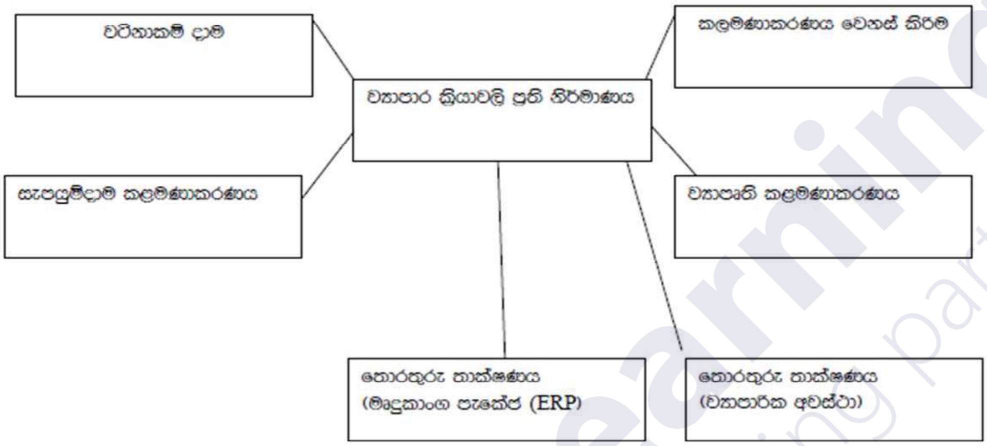
  - ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය කිරීම යනු ව්‍යාපාරික ක්‍රම පිළිබඳ මූලික උපකල්පන අභියෝගයට ලක් කිරීම සහ ඒවා සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා නිර්මාණය කර ඇති අරමුණු මත පදනම් වූ ප්‍රයෝජනවත් ප්‍රවේශයකි.
  - තොරතුරු තාක්ෂණය මෙහි ඉතා ප්‍රයෝජනවත් විය හැකි නමුත් ***ක්‍රියාවලියක් ස්වයංක්‍රීය කිරීම නැවත ප්‍රතිනිර්මාණය කිරීම හා සමාන නොවේ.***

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (10)

- **4.3** ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය



4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (11)

- **4.3** ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය

- ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු 'පිරිවැය, ගුණාත්මකභාවය, සේවාව සහ වේගය වැනි කාර්ය සාධනයේ තීරණාත්මක සමකාලීන ක්‍රියාමාර්ග වල ප්‍රධාන දියුණුවක් ලබා ගනීම සඳහා ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලීන්හි මූලික කොටස් පිළිබඳ නැවත සිතා බැලීම සහ රැඩිකල් ලෙස ප්‍රතිනිර්මාණය කිරීමයි.'

(හාමර් සහ චැම්පි, 2001: පි .50)

BPR යනු ස්වයංක්‍රීයකරණය හෝ තාර්කිකකරණය නොවේ. ස්වයංක්‍රීයකරණය යනු පවත්නා කාර්යයන්හි ක්‍රියාකාරිත්වය වේගවත් කිරීම සඳහා පරිගණක ගත වැඩ කිරීමේ ක්‍රම භාවිතා කිරීමයි.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්‍ෂණික යෙදුම් (12)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය**
  - තාර්කිකකරණය යනු පැහැදිලි අකාර්යක්ෂමතාවයන් තුරන් කිරීම සඳහා මෙහෙයුම් ක්‍රියා පටිපාටි විධිමත් කිරීමයි. තාර්කිකකරණය සාමාන්‍යයෙන් ස්වයංක්‍රීයකරණයට සම්බන්ධ වේ.
  - ක්‍රියාවලි වෙනස් කිරීමේ උත්සාහයන් සඳහා නිශ්චිත පාරිභාෂිතයක් යෝජනා කරන අතර එය සලකා බලන දේවල පරිමාණය අවධාරණය කරයි
  - ක්‍රියාවලි වැඩිදියුණු කිරීම උපායශීලී, වර්ධක තාක්‍ෂණයකි.
    - ක්‍රියාවලි වැඩිදියුණු කිරීම යනු උපායශීලී මට්ටමකි, වර්ධක තාක්‍ෂණයකි, එය කුඩා, ස්ථාවර පවත්නා ක්‍රියාවලීන් සංවර්ධනය කිරීම සඳහා සුදුසු වේ.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්‍ෂණික යෙදුම් (13)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය**
  - ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු මූලික ක්‍රියාවලීන් පිළිබඳ නැවත සිතා බැලීමකි.
    - වටිනාකම් දාමයේ ක්‍රියාකාරිත්වයට අතිශයින් වැදගත් වන මහා පරිමාණ, මූලික ක්‍රියාදාමයන් පිළිබඳ මූලික නැවත සිතීම ප්‍රධාන පාරිසරික තර්ජන හෝ අවස්ථාවන් විසින් නියම කරන විට ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය උපායමාර්ගික මට්ටමින් භාවිතා වේ.
  - ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු සැලකිය යුතු වෙනසක් අවශ්‍ය වන අතරමැදි පරිමාණ ක්‍රියාවලීන් සඳහා ය.
    - ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු පුළුල් වැඩිදියුණු කිරීමක් හෝ වෙනසක් අවශ්‍ය වන මධ්‍යම ප්‍රමාණයේ ක්‍රියාවලීන් සඳහා සුදුසු අතරමැදි මෙහෙයුම් පරිමාණයකි.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (14)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය**
  - ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු මූලික ක්‍රියාවලීන් පිළිබඳ නැවත සිතා බැලීමකි.
    - වටිනාකම් දාමයේ ක්‍රියාකාරිත්වයට අතිශයින් වැදගත් වන මහා පරිමාණ, මූලික ක්‍රියාදාමයන් පිළිබඳ මූලික නැවත සිතීම ප්‍රධාන පාරිසරික තර්ජන හෝ අවස්ථාවන් විසින් නියම කරන විට ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය උපායමාර්ගික මට්ටමින් භාවිතා වේ.
  - ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු සැලකිය යුතු වෙනසක් අවශ්‍ය වන අතරමැදි පරිමාණ ක්‍රියාවලීන් සඳහා ය.
    - ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය යනු පුළුල් වැඩිදියුණු කිරීමක් හෝ වෙනසක් අවශ්‍ය වන මධ්‍යම ප්‍රමාණයේ ක්‍රියාවලීන් සඳහා සුදුසු අතරමැදි මෙහෙයුම් පරිමාණයකි.

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (15)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය:BPR හි මූලධර්ම**
  - පවත්නා කාර්යයන් කෙරෙහි අවධානය යොමු කරනවාට වඩා අපේක්ෂිත ගනුදෙනුකරුවන් ඉලක්ක කර ගැනීම සඳහා ක්‍රියාවලි සැලසුම් කළ යුතුයසමස්ත ක්‍රියාවලියම වෙළඳපල මෙහෙයවිය යුතුය.
  - ක්‍රියාවලියකින් ප්‍රතිදානය භාවිතා කරන පිරිස් එම ක්‍රියාවලිය සිදු කළ යුතුය.
  - තොරතුරු නිපදවන කාර්යයට තොරතුරු සැකසීම ඇතුළත් කළ යුතුය. මෙය තොරතුරු රැස් කිරීම සහ තොරතුරු සැකසීම අතර වෙනස ඉවත් කරයි.
  - භූගෝලීය වශයෙන් විසුරුවා හරින ලද සම්පත් මධ්‍යගත. ඒවා ලෙස සැලකිය යුතුය

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (16)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය:BPR හි මූලධර්ම**
  - සමාන්තර ක්‍රියාකාරකම් ඒකාබද්ධ වීමට වඩා සම්බන්ධ කළ යුතුය.
  - වැඩ කරන්නන් ස්වයං කළමනාකරණය කළ යුතු අතර, ඔවුන්ගේ වැඩවලට වඩා වැඩි ස්වාධීනත්වයක් තිබිය යුතුය.
  - තොරතුරු එක් වරක් මූලාශ්‍රයෙන් අල්ලා ගත යුතුය. තොරතුරු විද්‍යුත් වශයෙන් බෙදා හැරීම මෙය කළ හැකිය.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (17)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය: Five –Step Approach** BPR ක්‍රමවේද
  - පියවර 1 :ව්‍යාපාර දැක්ම සහ ක්‍රියාවලි අරමුණු සංවර්ධනය කිරීම.
  - පියවර 2 :නැවත සැලසුම් කළ යුතු ක්‍රියාවලි හඳුනා ගන්න.
  - පියවර 3 :පවත්නා ක්‍රියාවලි තේරුම් ගෙන මැනීම
  - පියවර 4 :වෙනස් වීම සඳහා අවශ්‍ය වන මූලාශ්‍ර හඳුනා ගැනීම .. ක්‍රියාවලි සැලසුම් කිරීමේදී තොරතුරු තාක්ෂණ හැකියාවන් පිළිබඳ දැනුවත්භාවය ප්‍රයෝජනවත් විය හැකිය.
  - පියවර 5 :නව ක්‍රියාවලියේ මූලාකෘතියක් සැලසුම් කිරීම සහ ගොඩනැගීම.

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්‍ෂණික යෙදුම් (18)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය: IT and BPR**
- තොරතුරු තාක්‍ෂණය BPR සඳහා විසඳුමක් නොවේ, එය සක්‍රීය කරන්නෙකි. BPR තොරතුරු තාක්ෂණය භාවිතා කරන්නේ ආයතනයකට දැනටමත් නොකරන දේවල් කිරීමට ඉඩ දීම සඳහා ය.

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්‍ෂණික යෙදුම් (19)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය: BPR සමඟ ගැටළු**
- ඕනෑම සාර්ථක BPR වැඩසටහනක් කාර්ය මණ්ඩලයට පුළුල් ලෙස බලපාන සැලකිය යුතු වෙනස්කම් වලට හේතු වේ.
- BPR ප්‍රායෝගිකව විද්‍යාත්මක කළමනාකරණයකි: කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා තාර්කික ප්‍රවේශයකි.
- BPR පුහුණුව සාමාන්‍යයෙන් කම්කරුවන් සවිබල ගැන්වීමට උත්සාහ කරන අතර, ඔවුන් අනුන් විසින් පනවා ඇති ව්‍යුහයන් හා පද්ධති තුළ ක්‍රියාත්මක වනු ඇතැයි උපකල්පනය කරයි.

JMC vLearning "your virtual learning partner"

4.මෙහෙයුම් කළමනාකරණයේ තාක්ෂණික යෙදුම් (20)

- **4.3 ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලි ප්‍රතිනිර්මාණය: BPR සමඟ ගැටළු**
- ස්ථාපිත පද්ධති බොහෝ විට වටිනා නමුත් හඳුනා නොගත් ලක්ෂණ ඇත,
- විශේෂයෙන් පාලන ක්ෂේත්‍රයේ. ක්‍රියාවලියක් මුල සිටම ප්‍රතිනිර්මාණය කළ විට, විශේෂයෙන් වියදම් කපා හැරීමේ අදහසින් සිදු කළ විට, රාජකාරි වෙන් කිරීම සහ කළමනාකරණ අධීක්ෂණය වැනි ප්‍රියමනාප ලක්ෂණ නැති විය හැකිය.

5.විද්‍යුත් ගෙවීම් පද්ධති

- **5.1 විද්‍යුත් ගෙවීම් පද්ධති වර්ග**
  - මාර්ගගත ක්‍රෙඩිට් කාඩ් ගෙවීම්
  - මාර්ගගත බැංකුකරණය
  - E-පසුම්බිය සහ මුදල් යෙදුම්(Money Apps)
  - ඩිජිටල් මුදල් සහ cryptocurrency

JMC vLearning "your virtual learning partner"

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු

- **6.1 විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන අවදානම්**
- **<u>පාලනය(Control):</u>**ඕනෑම කෙනෙකුට ඕනෑම තැනක සිට භාණ්ඩ ඇණවුම් කළ හැකි නම්, අනවසර මිලදී ගැනීම් සිදු කිරීමේ විශාල අවදානමක් ඇත. අවශ්‍ය ගුණාත්මකභාවය ලබා දිය නොහැකි (හෝ කිසිසේත් ලබා දිය නොහැකි) සැපයුම්කරුවන්ගෙන් මිලදී ගැනීම් සිදු වන අතර පරිමාව වට්ටම් සඳහා ඇති අවස්ථා අහිමි වනු ඇත.

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු (2)

- **6.1 විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන අවදානම්**
- ආයතනික අවදානම(**Organizational Risk**):E -ප්‍රසම්පාදන මෙවලමක්(E - Procurement Application) වෙත යාමේදී, සමාගම මෘදුකාංගය සඳහා සැලකිය යුතු ආයෝජනයක් කරනු ලබයි .විවිද හේතු නිසා (පරිශීලකයින් එයට හොඳින් අනුගත නොවිය හැකිය/ සැපයුම්කරුවන් තාක්ෂණය හෝ නව ක්‍රියාවලිය ප්‍රතික්ෂේප කළ හැකිය./අභ්‍යන්තර ක්‍රියාවලීන් කළමනාකරණය කිරීම අභියෝගාත්මක ය.)එය අසාර්ථක වීමේ හැකියාවක් ඇත .
- දත්ත ආරක්ෂාව(**Data Security**): ඕනෑම අන්තර්ජාල සම්බන්ධිත යෙදවීමක් සමඟ ඇති ආරක්ෂක ගැටළු පිළිබඳ අවදානම

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning
"your virtual learning partner"

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු (3)

- **6.1 විද්‍යුත් ප්‍රසම්පාදන අවදානම්**
- **කළමනාකරණයට වියදම් පාලනය අහිමි වේ: E -ප්‍රසම්පාදනය වෙත යාමෙන්** අභ්‍යන්තරව වියදම් තීරණ වැරදි අතට හැරෙනු ඇති අතර, කුමක් සඳහා කොපමණ මුදලක් වැය කරන්නේද යන්න පිළිබඳ තීරණ ගැනීමේ පාලනය කළමනාකරණයට අහිමි වනු ඇතැයි සිතිය හැකිය.
- **සැපයුම් දාම ගැටළු:**E -මූලාශ්‍ර හරහා තොරතුරු හුවමරුව වෙත ගමන් කිරීම වේගවත් කරයි.සැපයුම් දාම ක්‍රියාදාමය එයට සරිලන ලෙස ක්‍රියාත්මක නොවීම ගැටලුවකි

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු (4)

- **6.2 E -ව්‍යාපාර හා E -වාණිජ්‍යය සඳහා යොමු වීමට ඇති බාධක**
- විද්‍යුත් ව්‍යපාර හා විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය සඳහා යොමු වීම රටෙහි ආර්ථික ගැටලු, තාක්ෂණ, සංස්කෘතිය ,නීතිය සහ ආචාර ධර්ම, සංවිධාන වර්ගය අනුව බාධා ඇති කරයි
- සමහර අවස්ථාවල ඊ-ව්‍යාපාර ක්‍රියාවලියට සේවකයින් බාධා ඇති කරනු අතර ඔවුන් ඒ සඳහා තර්ක තුනක් භාවිතා කරන බව වැංගේ (2007) සඳහන් කරයි
  - ඊ-ව්‍යාපාරය ඔවුන්ට අදාළ නොවේ.
  - කාර්ය මණ්ඩලයට අවශ්‍ය කුසලතා හා දැනුම නොමැත.
  - ඔවුන්ගේ ගනුදෙනුකරුවන් ඊ-ව්‍යාපාර භාවිතා නොකරයි

JMC Jayasekera Management Centre (Pvt) Ltd

JMC vLearning "your virtual learning partner"

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු (5)

- **6.2 E -ව්‍යාපාර හා E -වාණිජ්‍යය සඳහා යොමු වීමට ඇති බාධක**
- විද්‍යුත් ව්‍යපාර හා විද්‍යුත් වාණිජ්‍ය සඳහා යොමු වීම රටෙහි ආර්ථික ගැටලු, තාක්ෂණ, සංස්කෘතිය ,නිතිය සහ ආචාර ධර්ම, සංවිධාන වර්ගය අනුව බාධා ඇති කරයි
- රට - සාර්ථක E-ව්‍යාපාරය රඳා පවතින්නේ අන්තර්ජාල භාවිතා කරන්නන්ගේ ස්කන්ධයක් මත ය.
- ආර්ථික ගැටළු - පාරිභෝගික බොහෝ දෙනෙක් තවමත් ණය ගැනීම වෙනුවට මුදල් ගෙවති. ණය ගනුදෙනු සඳහා ඇති හැකියාව හෝ උනන්දුව නොමැතිකම E-වාණිජ්‍යයට දැවැන්ත බාධකයකි.

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු (6)

- **6.2 E -ව්‍යාපාර හා E -වාණිජ්‍යය සඳහා යොමු වීමට ඇති බාධක**
- **සංස්කෘතිය -** විවිධ භාෂා හා සංස්කෘතික වෙනස් කම ,පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ආකල්ප සහ ජීවන රටාවේ වෙනස්කම් වැනි සංස්කෘතික අංග අන්තර්ජාල භාවිතයට බලපායි.
- **ආයතනික වර්ගය:** කුඩා හා මධ්‍යම ප්‍රමාණයේ ව්‍යවසායන් සඳහා පෞද්ගලිකත්වය, විශ්වාසය, මූල්‍ය ප්‍රතිලාභවල අවිනිශ්චිතතාවය සහ විශ්වාසනිය මිනුම් වංචා සහාය නොමැතිකම සහ පද්ධති නඩත්තුව වෙනි අංශ වල ගැටළු පවතී. ඒවගේම

JMC vLearning "your virtual learning partner"

6. ඊ ව්‍යාපාර යෙදුම් සම්බන්ද ගැටළු (6)

- **6.2 E -ව්‍යාපාර හා E -වාණිජ්‍යය සදහා යොමු වීමට ඇති බාධක**
    - ක්‍රියාත්මක කිරීමේ පිරිවැය
    - ආයෝජනයෙන් ක්ෂණිකව ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීමේ අවශ්‍යතාවය
    - ඉලෙක්ට්‍රොනික දත්ත හුවමාරුව (EDI) වැනි තාක්ෂණයන්හි සංකීර්ණත්වය
    - නව නිපුණතා අවශ්‍ය විය හැකි කුඩා හා මධ්‍යම ප්‍රමාණයේ සංවිධානාත්මක සූදානම නොමැතිකසීමිත තොරතුරු තාක්ෂණ සම්පත් ඇති ව්‍යවසායන්
    - හිමිකරු / කළමනාකරුගේ ස්ථිරභාවය නොමැතිකම
    - රහස්‍යභාවය සහ වංචාව ඇතුළුව ආරක්ෂාව

ජයසේකර කළමනාකරණ මධ්‍යස්ථානය
JMC JAYASEKERA MANAGEMENT CENTRE (PVT) LTD Estd. 1972

Thank You

JMC vLearning "your virtual learning partner"