

සන්නිවේදනය

ඉන්දික ගිණොට



සන්නිවේදනය යනු එක් පාර්ශවයක් විසින් වෙනත් පාර්ශවයකට යම් පණිවුඩයක් ලබාදීමයි. විවිධ පුද්ගලයින් විසින් සන්නිවේදනය කිරීම උදෙසා කථනය, ඇස් සබඳතා පවත්වා ගැනීම, ලිඛිත මාධ්‍ය, මුහුණේ හා ශරීර ඉරියව් ආදිය භාවිත කරයි.

තාක්ෂණයේ දියුණුවත් සමග සන්නිවේදනය යන්න ව්‍යාපාරික ලෝකය සඳහා අත්‍යවශ්‍ය ම යටිතල පහසුකමක් බවට පත් වී තිබේ. නූතන තාක්ෂණික ලෝකය තුළ මෙය තොරතුරු හා සන්නිවේදන තාක්ෂණය ලෙස හඳුන්වනු ලැබේ.

සන්නිවේදනයක් පහත ආකාර වලින් සිදුවිය හැකිය.

- ශරීර භාෂාව
- වාචික
- ලිඛිත
- විද්‍යුත්
- ශබ්දය

සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියේ මූලිකාංග

යවන්නා (Sender)	- පණිවිඩය යවන පුද්ගලයායි.
පණිවිඩය (Message)	- යවන්නා වෙතත් පාර්ශවයක් වෙත ලබා දිය යුතු තොරතුරුයි.
ලබන්නා (Receiver)	- තොරතුරු ලබාගන්නා පුද්ගලයායි.
මාධ්‍යය (Channel)	- පාර්ශවයන් අතර තොරතුරු හුවමාරු වන ක්‍රමයයි.
හේතුව (Purpose)	- පණිවිඩය හුවමාරු කර ගැනීමෙන් ඉටුකර ගැනීමට අපේක්ෂිත අරමුණයි.
ප්‍රතිපෝෂණය (Feedback)	- පණිවිඩය ලබාගැනීමෙන් අනුතුරුව ලබන්නා දක්වන ප්‍රතික්‍රියාවයි.

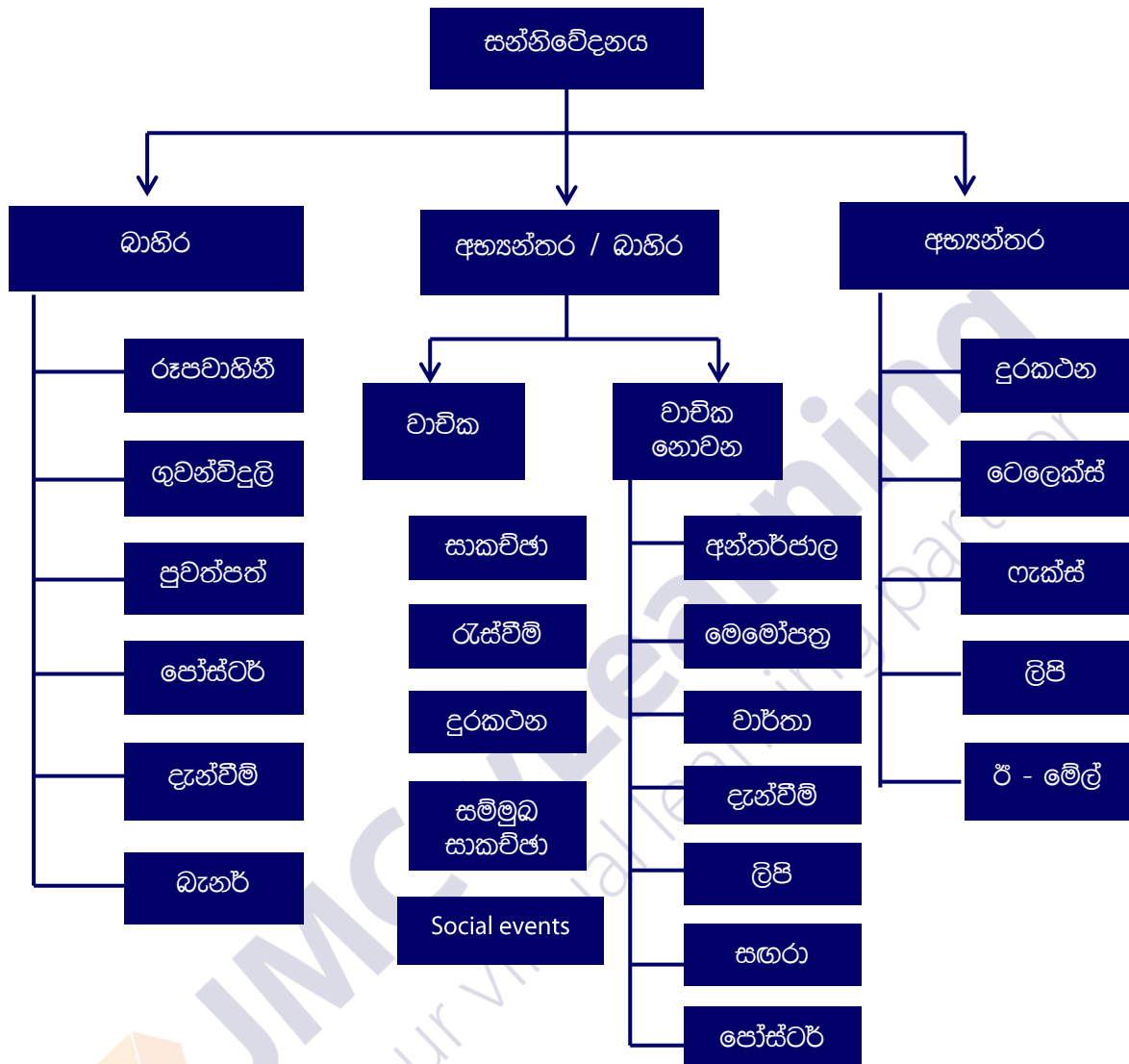
විවිධ සන්නිවේදන ක්‍රම

- වාචික / කථා කිරීමෙන්
- වාචික නොවන

සන්නිවේදන අරමුණ මත පදනම් වූ සන්නිවේදන ක්‍රම

- අභ්‍යන්තර
- බාහිර
- විධිමත්
- අවිධිමත්

අභ්‍යන්තර හා බාහිර සන්නිවේදනය



සන්නිවේදන මාධ්‍යයන්

ප්‍රධාන වශයෙන් සන්නිවේදන මාධ්‍යයන් 03 ක් පවතී. එනම් භෞතික මාධ්‍යයන්, තාක්ෂණික මාධ්‍යයන් හා විද්‍යුත් මාධ්‍යයන් ය.

භෞතික මාධ්‍ය

තාක්ෂණික මාධ්‍ය

භෞතිකව ඇසීමට හෝ ස්පර්ශ කළ නොහැකි පණිවුඩයන් ලැබෙන මාධ්‍යයන් ය. මෙය ලිඛිත හෝ විද්‍යුත් මාධ්‍ය විය හැකිය.

විද්‍යුත් මාධ්‍ය

සඵලදායී සන්නිවේදනය

සඵලදායී සන්නිවේදන පද්ධතියක ලක්ෂණ

- තොරතුරු වලට ප්‍රභාවීම
- භාවිත කිරීම පහසු වීම
- භාවිත කරන්නන්ගේ කාර්යක්ෂමතාව
- පුද්ගලයන් අතර අන්තර්ක්‍රියාකාරීත්වය
- ආයතන අතර අන්තර්ක්‍රියාකාරීත්වය
- රහස්‍යභාවය හා ආරක්ෂාව

සඵලදායී සන්නිවේදනයක ගුණාංග

- තොරතුරුවල නිවැරදි බව
- සංක්ෂිප්ත බව
- පැහැදිලි බව පූර්ණ බව
- ආචාරශීලී බව
- සැලකිලිමත් බව
- පිරිවැය ඵලදායකත්වය
- වේගය

සඵලදායී සන්නිවේදනයට ඵල්ලවන බාධා

- භෞතික සාධක
- පද්ධතියේ වැරදි අඩුපාඩු
- සෘණාත්මක සිතුවිලි
- මනෝවිද්‍යාත්මක සාධක
- භාෂාව හා සංස්කෘතිමය විවිධත්වය
- අවබෝධ කරගැනීමේ ශක්තිය අඩු වේ
- සෞඛ්‍යමය ආබාධ